# Algemene Voorwaarden
# Greenfee en Starttijdreserveringen

Haarlemmermeersche Golfclub

**Artikel 1. Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere reservering van een starttijd door een gastspeler en/of greenfeespeler bij de Haarlemmermeersche Golfclub, hierna te noemen “HGC”.
2. Door het maken en bevestigen van een reservering komt een overeenkomst tot stand tussen de speler en HGC.

**Artikel 2. Reservering**

1. Een starttijd kan worden gereserveerd via de door HGC beschikbaar gestelde reserveringskanalen.
2. Een online reservering is definitief nadat de verschuldigde greenfee succesvol is betaald en de speler een reserveringsbevestiging heeft ontvangen.
3. De reservering geldt uitsluitend voor de in de bevestiging vermelde datum, starttijd, het aantal spelers en het geboekte product.
4. De speler is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste gegevens bij de reservering.

**Artikel 3. Betaling**

1. De verschuldigde greenfee wordt bij een online reservering vooraf voldaan via de aangeboden betaalmethode.
2. Eventuele kortingen moeten tijdens het reserveringsproces worden toegepast. Achteraf kan geen aanspraak worden gemaakt op een korting, tenzij HGC anders beslist.
3. Een mislukte of niet-afgeronde betaling geeft geen recht op de geselecteerde starttijd.

**Artikel 4. Annuleren door de speler**

1. Een reservering kan tot 24 uur vóór de gereserveerde starttijd kosteloos worden geannuleerd.
2. Bij een geldige annulering meer dan 24 uur vóór de starttijd wordt de betaalde greenfee terugbetaald via, dezelfde betaalmethode als waarmee is betaald.
3. Bij annulering binnen 24 uur vóór de gereserveerde starttijd bestaat in beginsel geen recht op restitutie.
4. Het niet verschijnen op de gereserveerde starttijd wordt beschouwd als een no-show. Bij een no-show bestaat geen recht op restitutie.
5. HGC kan in uitzonderlijke omstandigheden besluiten van bovenstaande bepalingen af te wijken.
Aan een dergelijke uitzondering kunnen voor toekomstige reserveringen geen rechten worden ontleend.

**Artikel 5. Wijzigen van een reservering**

1. Tot 24 uur vóór de gereserveerde starttijd kan een reservering kosteloos worden gewijzigd, voor zover de gewenste alternatieve starttijd beschikbaar is.
2. Binnen 24 uur vóór de gereserveerde starttijd kan een reservering niet kosteloos worden gewijzigd, tenzij HGC anders beslist.
3. Een gewijzigde reservering kan niet worden gebruikt om de toepasselijke annuleringstermijn te omzeilen.

**Artikel 6. Weersomstandigheden**

1. Regen, wind, kou, warmte of andere weersomstandigheden geven geen recht op restitutie zolang HGC de baan geopend en bespeelbaar heeft verklaard.

2. Indien HGC vóór de gereserveerde starttijd besluit de baan te sluiten en de gereserveerde ronde daardoor niet kan worden gespeeld, heeft de speler recht op restitutie van de betaalde greenfee of, indien aangeboden en door de speler geaccepteerd, een vervangende starttijd of tegoed.
3. Bij tijdelijke onderbreking van het spel, bijvoorbeeld wegens onweer, wordt gehandeld overeenkomstig de veiligheids- en baanregels van HGC.

**Artikel 7. Annulering of wijziging door HGC**

1. HGC kan een starttijd wijzigen of annuleren indien dit noodzakelijk is wegens baanonderhoud, wedstrijden, veiligheidsomstandigheden, weersomstandigheden, calamiteiten of andere zwaarwegende omstandigheden.
2. Indien HGC de reservering annuleert en geen redelijk alternatief kan worden aangeboden of door de speler wordt geaccepteerd, wordt de betaalde greenfee gerestitueerd.

**Artikel 8. Te laat verschijnen**

1. De speler dient zich tijdig, minimaal 30 minuten, voor de gereserveerde starttijd te melden en gereed te zijn om op de gereserveerde tijd te starten.
2. Indien een speler te laat verschijnt, kan HGC niet garanderen dat de speler alsnog kan starten.
3. Indien door te laat verschijnen de gereserveerde starttijd niet meer kan worden benut, bestaat in beginsel geen recht op restitutie.
4. Indien mogelijk kan HGC uit serviceoverwegingen een andere beschikbare starttijd aanbieden. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

**Artikel 9. Baanregels en speelrecht**

1. De speler dient zich te houden aan de huisregels, baanregels, veiligheidsvoorschriften en aanwijzingen van medewerkers van HGC.
2. HGC kan een speler de toegang tot de baan weigeren of het verdere spel ontzeggen wanneer de speler zich niet aan deze regels of aanwijzingen houdt.

**Artikel 10. Restitutie**

1. Indien recht bestaat op restitutie, wordt deze zo spoedig mogelijk verwerkt via de daarvoor beschikbare betaalmethode.
2. De verwerkingstijd van de bank of betaaldienstverlener kan buiten de invloed van HGC liggen.
3. Een eventuele restitutie aan één hoofdboeker ontslaat HGC van de verplichting afzonderlijke betalingen tussen spelers onderling te verrekenen.

**Artikel 11. Aansprakelijkheid**

HGC is aansprakelijk voor schade voor zover die aansprakelijkheid uit de wet voortvloeit. Eventuele beperkingen van aansprakelijkheid gelden uitsluitend voor zover deze wettelijk zijn toegestaan.

**Artikel 12. Klachten en vragen**

Vragen of klachten over een reservering, betaling of restitutie kunnen worden gericht aan HGC via de op de website vermelde contactgegevens.

**Artikel 13. Toepasselijk recht**

Op de overeenkomst tussen HGC en de speler is Nederlands recht van toepassing.

**Artikel 14. Slotbepaling**
HGC kan deze voorwaarden wijzigen. Op een reservering zijn de voorwaarden van toepassing die op het moment van het sluiten van de betreffende overeenkomst aan de speler beschikbaar zijn gesteld.