



## HOOFD RECEPTIE

### Ben jij op zoek naar een mooie, uitdagende leidinggevende baan op een unieke locatie?

De Haarlemmermeersche Golfclub is al 35 jaar een breed begrip in de gemeente Haarlemmermeer en omstreken, met een 27-holes golfbaan, een 9-holes (verlichte) par 3 baan, een Golf Academy en uitgebreide horecafaciliteiten. De Golfclub heeft een dynamisch team van ca. 20 medewerkers, waarvan 6 bij de receptie, werkend in een prettige sfeer. Passie voor klanttevredenheid en gedrevenheid voor kwaliteit staan voorop, in dit bedrijf dat altijd in beweging is en waar “Buitengewoon Gastvrij” een van de grootste aandachtspunten is.

#### Beschrijving van de functie:

Leidinggeven aan en coaching van de receptiestaf (6 medewerkers) en het team van Marshals (ongeveer 20 vrijwilligers) waarvoor een optimalisatie van ontvangst van de gast, klantenservice en communicatie/handhaving van de golfregels centraal staan. De receptie is het ‘hart’ van de organisatie waarbij het Hoofd receptie in de lead is om alle zaken die bij de receptie binnen komen goed af te handelen. De Marshals vormen het verlengstuk van de receptie op de baan. Je werkt nauw samen met het secretariaat.

#### Wat verwachten van jou:

- Sterke persoonlijkheid, met commerciële instelling, Integer, sympathiek en stressbestendig.
- Je hebt ervaring in het leidinggeven en coaching aan de medewerkers van de receptie (caddiemasters) en Marshals en bent commercieel ingesteld.
- Je bent gastvrij ingesteld, je krijgt de verantwoordelijkheid voor het hele pakket (o.a. het verwelkomen van gasten op de golfbaan, toezicht houden op speelt tempo, schakelen met de greenkeepers omtrent de baanconditie en houdt zicht op de weersomstandigheden.
- HBO denk- en werkniveau met minimaal 5 jaar ervaring in de Hospitality branche, bij voorkeur in de Receptie/Front Office.
- Flexibel inzetbaar, geen 9 tot 5 mentaliteit. Werken in de weekenden en op feestdagen is ‘part of the job’.
- Spreekt en schrijft vloeiend in het Nederlands en behoorlijk in het Engels.
- In het bezit van een BHV- en SVH-certificaat (of bereidheid dit te halen).

#### Wat bieden we jou:

- 36/40-uur Contract. 25 vakantiedagen en 6,5 ATV dagen.
- Werken op een prachtige groene omgeving met veel leden en gasten.
- Onderdeel worden van een gezellig team in een dynamische organisatie.
- Arbeidsvoorwaarden conform Golf CAO.
- Het volgen van trainingen/cursussen.

#### Interesse?

Stuur dan direct jouw CV en een korte motivatie naar de manager Taco Faber

[taco@haarlemmermeerschegolfclub.nl](mailto:taco@haarlemmermeerschegolfclub.nl)

Voor vragen is Taco Faber bereikbaar op 023-5589003